

「2026 관광서비스 누리살핌단(모니터링단)」 참여자 공모

문화체육관광부와 한국관광공사(이하 공사)는 국내 주요 관광지의 강점을 발굴하고 관광수용태세 개선을 위해 아래와 같이 「2026 관광서비스 누리살핌단(모니터링단)」을 공모하오니, 관심 있는 분들의 많은 참여 바랍니다.

1 사업개요

□ 추진배경

- 바가지요금·불친절·불청결 등 국민 참여 기반 관광서비스 품질·편의 개선을 통해 국민신뢰 회복 및 여행하기 좋은 관광환경 조성 추진

□ 사업내용

- (추진기간) 2026년 4~12월
- (추진방향)
 - 국민 참여형 점검을 통한 공정요금 친절 문화 확산 및 합리적 여행거래 질서 확립
 - 관광서비스 점검 기반 관광지점별 강점 개선 필요사항 발굴 및 홍보
- (주요내용)

구분	사업내용	
관광서비스 모니터링단 운영 및 캠페인	모니터링	· 관광서비스 점검체계 구축 및 누리살핌단 운영 · 전국민 모니터링 참여 확산을 위한 홍보 캠페인 · 점검결과 분석 및 개선사항·우수사례 도출
	캠페인	· 공급자-소비자 공동 '한국관광 공정가격·친절 캠페인'
관광서비스 개선 및 우수사례 확산	· 범부처 협업 개선 필요사항 즉각 조치 및 지속 관리 · 다채널 기반 우수사례 홍보 콘텐츠 제작 및 확산 등	

< 주요일정안 >

1단계	2단계	3단계	4단계
관광서비스 누리살핌단 모집 4.20.(월)~5.7.(목)	· 서면평가: 5.8.~14. · 대면평가: 5.19~20 · 합격자 발표: 5.22. 5.8.(금)~22.(금)	현장 모니터링 참여 (총 3회 활동) 6~11월	우수 활동자 선정 및 활동 종료 12월

※ 상기 일정은 변경될 수 있음

2

공모개요

□ 공모개요

- (공 모 명) 「2026 관광서비스 모니터링단(누리살핌단)」 참여자 공모
- (공모기간) 2026. 4. 20.(월)~5. 7.(목) * 예정
 - 공고방식: 한국관광산업포털(<https://touraz.kr>) > 정책지원 > 공고/공모
 - 신청방법: 온라인(네이버폼) 제출 * 신청서 양식은 붙임1 참조
- (공모대상) 국내여행 및 관광서비스에 관심 있는 자
- (선발규모) 총 50명 * 5극3특 권역(권역별 6~7명씩 선발 예정)
 - 모니터링 활동권역 구성(안)

▲1권역(수도권), ▲2권역(부울경권), ▲3권역(대경권), ▲4권역(충청권),
▲5권역(호남권), ▲6권역(강원), ▲7권역(전북), ▲8권역(제주)

- * 거주지(또는 근무지 등) 기준으로 모니터링 활동가능 권역을 선택하여 지원(모니터링 활동은 해당 권역 내에서만 가능하며, 점검지역은 추후 배정 예정)
- * 서류 가점 대상자 : '25년 관광서비스 누리살핌단 활동자

- (선발과정) 적격검증 → 서면평가(1.8배수) → 대면평가(온라인) → 최종 선정

□ 지원사항

- (전체) 모니터링 1회당 32만원 지급 예정
- (우수 활동자) 제출 결과보고서 등 기반 별도 심사 통해 공사 사장상 수여 (12월)

□ 의무사항

- (연간 활동) 배정 지역별 관광서비스 모니터링 활동 * 연간 최소 2회 이상
 - 점검표 기반으로 활동, 모니터링 지역별 결과보고서 제출 필수
 - 점검표 등 사전 세부내용은 최종 선정 후 별도 안내

□ 제출서류

번호	제출서류	비고
1	관광서비스 누리살핌단 신청서	붙임1
2	신분증 사본	주민번호 뒷자리 마스킹 후 제출
3	관광 등 관련 타기관 활동 결과물(포트폴리오 등)	해당 시 온라인 제출
4	개인정보 수집 및 활용동의서	붙임 2 (최종 선정 시 제출)

※ 온라인(네이버폼) 내 기입 요망(제출서류 중 일부 누락된 경우 부적격 대상으로 처리될 수 있음)

3

평가방법 및 기준

○ (평가위원) 관광 등 전문가 5명 내외 구성

- 서면평가: 5명

- 온라인 대면평가: 5명

* 공사 계약업무처리규정 제38조(심사평가위원회) ②항 의거, 사업규모 및 특성에 따라 평가위원수를 가감하여 평가 실시

○ (평가일정(안))

- 서면평가: 5.8.(금)~5.14.(목) * 합격자 발표: 5.15.(금)

- 대면평가: 5.19.(화)~5.20.(수) * 합격자 발표: 5.22.(금)

○ (평가항목 및 기준)

서면평가 (1.8배수)		온라인 대면평가 (1.3배수*)	
평가일자	5.8.(금)~5.14.(목)	5.19.(화)~5.20.(수)	
전문성(30)	○관광학 등 관련 학문 전공여부 ○관광업계 등 업무 경험여부 ○관광서비스 관련 프로젝트 참가여부 등	적극성(30)	○모니터링 활동 및 계획에 대한 열정 ○활동목표의 구체성
역량(30)	○분석력 및 문제해결력 ○모니터링 등 관련 경험 구체성 등	사업이해도(30)	○모니터링 취지, 관광서비스 등 이해도 ○제시한 관광지 개선사례 실현가능성 등
사업이해도(25)	○모니터링 취지 등 이해도 ○제시한 관광지 개선사례 실현가능성 등	태도(30)	○성실함, 자신감 등
적극성(10)	○참여의지	지속가능성(10)	○연간 모니터링 활동 적극 참여 가능성 등
관광기여도(5)	○관광산업 기여도 및 기여 가능성	-	-
가점(5)	○'25년 활동 참여자 신청 시 가점	가점	-

* 예비 인원(15명) 포함하여 선발 예정임

○ (평가 및 선정방법) 평가항목별 최고·최저점수를 제외한 산술평균 합산, 고득점순으로 순위 결정 (단, 평가별 합산점수 60점 이하인 경우 선정에서 제외)

○ (동점자 순위결정) 동점자 발생 시 다음 항목 순으로 고득점자를 우선순위로 결정

- 서면평가: 역량 > 전문성 > 사업이해도 > 적극성

- 대면평가: 적극성 > 사업이해도 > 태도

○ (기타사항) 최종 선정 이후 중도 포기자 발생 시 차순위 후보자에 기회 부여를 위해 고득점순으로 예비인원(15명) 확보 예정

□ 향후일정(안)

- (5. 22.) 최종 합격자 발표
- (5. 27.~29.) 최종 합격자 대상 온라인 사전교육(OT) 실시
- (6~11월) 관광서비스 누리살핌단 연간 운영
- (12월) 모니터링 우수 활동자/그룹 시상 및 제언사항 도출 등

4

문의처

□ 접수문의: 모니터링단 모집 운영사무국

- 연락망: kimmg@consumerinsight.kr

참고: 1. 2026 관광서비스 누리살핌단 참여 신청서
2. 개인정보 수집 및 활용동의서 각 1부. 끝.

참고1
2026 관광서비스 누리살핌단(모니터링단) 참여 신청서(양식)

※ 하기 양식은 참고용이며, 온라인(네이버폼)으로 입력 및 제출 요망

 기본정보 입력

성 명		출생연도	2002
성 별	남 / 여	모니터링 활동권역	1권역(수도권)
연 락 처	010-0000-0000	이메일	
이전 참여 경험	<input type="checkbox"/> 참여경험 없음 <input type="checkbox"/> '25년 참가(누리살핌단)		
직업	대학생 / 전일 근로자 / 관광업계 종사자 등		
소속			
국내여행 등 관련 주요 이력	국내여행 및 관광서비스에 대한 관심을 보여줄 수 있는 주요 활동 * 관광 관련 서포터즈·홍보대사 활동 경력 등 (기간/역할/주요내용) * 관광업 및 유관 업종(대면서비스 등)과 관련한 경험/경력 등		
	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		

세부 정보(지원동기 및 활동 계획)

<p>본인 소개</p>	<p>지원동기 및 활동 포부를 포함하여 작성 (2,000자 내외)</p>
<p>본인 역량</p>	<p>국내여행 및 관광서비스 모니터링 관점에서 본인이 발휘할 수 있는 역량을 자유롭게 작성 (2,000자 내외)</p>
<p>활동지역 내 관광지 소개</p>	<p>모니터링 활동 희망 지역 내 관광지 선정 후 강점 및 개선사항 자유 기재 (2,000자 내외)</p>
<p>포트폴리오 (해당 시)</p>	<p>관광 및 여행 관련 타기관 활동 결과물(콘텐츠 등)이 있다면 첨부</p>

